

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Son Güncelleme Tarihi: 19.12.2024

1 – TARAFLAR

İşbu sözleşme, **Mansuroğlu Mahallesi 286/3 No:17 Bayraklı-İzmir** adresinde mukim **Orteam Plastik Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.** (bundan sonra "Satıcı" olarak anılacaktır) ile www.orteamplastik.com web sitesi üzerinden ürün veya hizmet satın alan (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) kişiler veya firmalar arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde düzenlenmiştir.

2 – SÖZLEŞMENİN KAPSAMI VE KABULÜ

Bu sözleşme, Satıcı'nın internet sitesi üzerinden sunduğu ürün ve hizmetlerin satışına ilişkin koşulları düzenler.

Müşteri, internet sitesi üzerinden yaptığı her satın alım sırasında işbu sözleşmeyi okuyup onaylamakla yükümlüdür. Sözleşme onaylanmadan sipariş işlemi tamamlanamaz. Müşteri, bu sözleşmeyi kabul ettiğinde ürün/hizmet satışına ilişkin tüm hüküm ve şartları kabul etmiş sayılır.

3 – GİZLİLİK VE MÜŞTERİ HAKLARININ KORUNMASI

3.1. Kişisel Verilerin Korunması

Müşteri tarafından sağlanan tüm kişisel bilgiler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında işlenir ve korunur. Bu bilgiler yalnızca ürün veya hizmetlerin sağlanması amacıyla kullanılır ve üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

3.2. İletişim ve Tanıtım

Müşterinin sağladığı telefon numarası ve e-posta adresi, satın alınan ürün veya hizmet ile ilgili bilgilendirme amacıyla kullanılabilir. Müşteri, istemediği takdirde reklam ve tanıtım listelerinden çıkma hakkına sahiptir. Bu hakkı kullanmak için info@orteamplastik.com adresine e-posta gönderebilir.

4 – ÜRÜN/HİZMETİN TESLİM ŞEKLİ VE SÜRESİ

Satın alınan ürünler, ödemenin tamamlanmasının ardından en geç **3 iş günü** içinde kargoya teslim edilir.

Eğer satın alınan bir hizmet (örneğin, proje çalışması) ise, teslim tarihi ödemenin alınmasından itibaren **30 günü** aşmamak kaydıyla Satıcı tarafından belirlenir ve Müşteri'ye bildirilir. Belirtilen sürede teslimat yapılamazsa ek süre talep edilir. Müşteri, ek süreyi kabul etmezse ödediği ücret iade edilir.

5 – SATICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

- Satıcı, ürünlerin zarar görmeyecek şekilde paketlenmesini ve kargoya teslim edilmesini sağlar.
- Garanti kapsamındaki ürünler için tedarikçi firmalarla iletişime geçerek gerekli işlemleri yürütür ve müşteriden ek ücret talep etmez.

6 – MÜŞTERİNİN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

- Müşteri, Satıcı'ya doğru ve eksiksiz iletişim bilgileri sağlamakla yükümlüdür. Yanlış bilgi verilmesi durumunda yaşanabilecek gecikmelerden Satıcı sorumlu değildir.
- Müşteri, kargo teslimatı sırasında paketi kontrol etmeli, hasar durumunda kargo yetkilisi ile tutanak tutmalıdır. Hasarsız teslim alınan ürünlerde daha sonra doğabilecek sorunlardan Satıcı sorumlu tutulamaz.
- Müşteri, garanti kapsamında işlem yapılması için ürünleri eksiksiz ve fatura ile birlikte göndermekle yükümlüdür.

7 – GARANTİ KOŞULLARI

Satılan ürünler, ilgili tedarikçi firmaların garanti kapsamındadır. Müşteri, garanti süresi içinde ürünle ilgili sorun yaşarsa, garanti belgelerinde belirtilen prosedürleri takip ederek ürünü Satıcı'ya veya yetkili servise göndermelidir.

Garanti kapsamındaki ürünlerin iade veya değişiminde kargo ücretleri Müşteri'ye aittir. Ancak ayıplı ürünlerde bu ücret Satıcı tarafından karşılanır.

8 – CAYMA HAKKI VE İADE

Müşteri, satın aldığı ürünü teslim aldığı tarihten itibaren **14 gün** içinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının kullanılabilmesi için:

- Ürün, orijinal ambalajında, kullanılmamış ve zarar görmemiş olmalıdır.
- Tüm aksesuarlar eksiksiz şekilde iade edilmelidir.
- İade masrafları Müşteri tarafından karşılanır. Ancak ayıplı ürünlerde bu masraf Satıcı tarafından üstlenilir.

9 – YETKİLİ MAHKEME

Bu sözleşmeden kaynaklanan ihtilaflarda, Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Tüketici Mahkemesi bulunmayan yerlerde Asliye Hukuk Mahkemeleri yetkili kabul edilir.

İletişim:

Orteam Plastik Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.

E-posta: info@orteamplastik.com

Adres: Mansuroğlu Mahallesi 286/3 No:17 Bayraklı-İzmir